

Gizlilik Politikası

Son güncelleme tarihi: 27/10/2025

Mastering Homeopathy, öğrencilerimizin, danışanlarımızın ve ziyaretçilerimizin gizliliğini korumayı taahhüt eder. Bu Gizlilik Politikası, web sitemizi ziyaret ettiğinizde veya hizmetlerimizden yararlandığınızda kişisel verilerinizi nasıl topladığımızı, kullandığımızı, sakladığımızı ve koruduğumuzu açıklar.

1. Toplanan Bilgiler

Web sitemizi kullandığınızda aşağıdaki türde bilgileri toplayabiliriz:

- **Kimlik bilgileri:** Ad, soyad, iletişim bilgileri (e-posta, telefon, adres)
- **Hesap bilgileri:** Kullanıcı adı, şifre, eğitim kayıtları, sertifika bilgileri
- **Ödeme bilgileri:** Kredi kartı veya banka bilgileri (güvenli üçüncü taraf ödeme sağlayıcıları aracılığıyla)
- **Teknik veriler:** IP adresi, cihaz ve tarayıcı bilgileri, çerezler aracılığıyla toplanan kullanım verileri
- **İletişim içerikleri:** E-posta yazışmaları, destek talepleri ve ders katılım bilgileri

2. Bilgilerin Kullanım Amaçları

Topladığımız kişisel verileri şu amaçlarla kullanırız:

- Eğitim hizmetlerimizi sunmak ve geliştirmek
- Öğrenci kayıtlarını, sertifikaları ve ödeme işlemlerini yönetmek
- Kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek ve iyileştirmek
- Eğitiminizle ilgili bilgilendirme, duyuru ve güncellemeleri iletmek
- Bilgi güvenliği ihlallerinin, çevrimiçi sahtecilik ve dolandırıcılık girişimlerinin tespiti ve önlenmesi
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek

3. Bilgilerin Paylaşımı

Kişisel verileriniz aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflarla paylaşılabilir:

- **Hizmet sağlayıcılar:** Ödeme, barındırma ve e-posta gönderimi gibi teknik hizmetlerde yalnızca gerekli bilgiler paylaşılır
- **Yasal gereklilikler:** Yetkili makamlarca talep edilmesi halinde zorunlu hallerde
- **Uluslararası aktarım:** Hizmetin sağlanması için bilgileriniz ABD dışına aktarılabilir. Bu durumda kişisel verilerinizin güvenliği için uygun koruma tedbirleri uygulanır

4. Çerezler (Cookies)

Web sitemiz kullanıcı deneyimini geliştirmek, site performansını ölçmek ve güvenliği artırmak amacıyla çerezler kullanır. Çerez tercihlerinizi tarayıcınızdan değiştirebilir veya dilediğiniz zaman devre dışı bırakabilirsiniz.

Çerezlere ilişkin daha detaylı bilgi için web sitemizde yer alan Çerez Politikası'na başvurabilirsiniz.

5. Çocukların Gizliliği

Web sitemiz ve hizmetlerimiz **18 yaşın altındaki kişiler** için tasarlanmamıştır. Ebeveyn onayı olmadan çocuklardan bilerek veri toplamayız. Bu durum tespit edilirse veriler derhal silinir.

6. Veri Saklama

Kişisel bilgileriniz toplandıkları amaç için gerekli olduğu sürece saklanır. Yasal yükümlülükler doğrultusunda daha uzun süre saklanması gereken haller istisnadır.

7. Güvenlik

Verilerinizin güvenliği için teknik, idari ve fiziksel önlemler uygulanır. İnternetin doğası gereği mutlak bir güvenlik garantisi verilemez ancak yüksek standartlar uygulanır.

8. Haklarınız

Bulunduğunuz ülkenin mevzuatına göre aşağıdaki haklara sahip olabilirsiniz:

- Kişisel verilere erişim talep etme
- Verilerin güncellenmesini veya silinmesini isteme
- İşlemeye itiraz etme veya kısıtlama talep etme
- Veri taşınabilirliği talebinde bulunma
- Onayınızı istediğiniz zaman geri çekme

Bu haklarınızı kullanmak için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

 info@masteringhomeopathy.com

9. İletişim

Herhangi bir sorunuz veya talebiniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

info@masteringhomeopathy.com

25 Maple St. Suite 200 #1038, Pawtucket, RI 02860, USA

+905324819109 (Yalnızca WhatsApp mesajı)