

İade ve İptal Politikası

Yürürlük Tarihi: 27.10.2025

Bu İade ve İptal Politikası ("Politika"), Mastering Homeopathy tarafından sunulan çevrimiçi eğitim programları ve dijital içeriklere ilişkin satın alma işlemlerinde geçerlidir. Hizmet satın alan her Kullanıcı, bu Politika'yı okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.

1. Kullanıcı Statüsü: Tüketici – Ticari İşlem (Profesyonel ve Kurumsal Satışlar) Ayrımı

İade ve iptal süreçlerinde Kullanıcının statüsü belirleyicidir. Kişisel ve mesleki olmayan amaçlarla hizmet satın alan bireysel Kullanıcılar, yürürlükteki Rhode Island ve ABD Federal tüketici hukuku kapsamında değerlendirilir.

Buna karşılık, eğitimleri ticari veya mesleki amaçlarla satın alan profesyonel ya da kurumsal Kullanıcılar tüketici olarak kabul edilmez; bu durumda iade ve iptal talepleri tamamen Mastering Homeopathy'nin takdirine tabidir. Kullanıcı, sipariş sırasında beyan ettiği statünün doğruluğundan ve buna ilişkin tüm hukuki sonuçlardan sorumludur.

2. Dijital Hizmetlerde Cayma Hakkının Sınırları

Bireysel tüketici statüsündeki Kullanıcılar, canlı ders başlamadan ve dijital içeriklere erişim sağlanmadan önce, sipariş tarihinden itibaren **14 gün içinde** cayma talebinde bulunabilir. Ancak Kullanıcının video, doküman ve benzeri dijital eğitim içeriklerine erişim sağlaması veya canlı derslere katılması halinde cayma hakkı ortadan kalkar. Bu durum, dijital içeriklerde uygulanan zorunlu tüketici hukuku istisnasıdır.

Kullanıcının kendi programını ayarlayamaması, takvime uyum sağlayamaması veya herhangi bir kişisel sebeple derslere katılamaması iptal ve tam iade hakkı doğurmaz. Bu durumda Kullanıcının talebi Mastering Homeopathy'nin takdirine bağlı olarak; uygunluk bulunması halinde bir sonraki programa kaydırma şeklinde değerlendirilebilir. Bu bir hak teşkil etmez, tamamen iyi niyet çerçevesinde sunulan bir kolaylıktır.

3. Kısmi İade / Program Değişikliği

Haklı gerekçeye dayalı sağlık sorunları, yasal mücbir sebepler ya da Okul tarafından gerçekleştirilen program iptali veya ertelemesi hallerinde Kullanıcı

kısmi iade veya program değişikliği talebinde bulunabilir. Tüm talepler, olayın özellikleri dikkate alınarak Okul tarafından değerlendirilir ve sonuçlandırılır.

4. Profesyonel ve Kurumsal Satışlarda İade

Profesyonel ve/veya kurumsal amaçla yapılan satın alımlarda iade, iptal ve değişiklik talepleri tamamen Mastering Homeopathy'nin takdirine bağlıdır. Bu kapsamdaki iadelerde Mastering Homeopathy, gerekli gördüğü kesintileri uygulama hakkını saklı tutar.

5. cret İadesinin şekli ve Sresi

İade talebinin Mastering homeopathy tarafından kabul edilmesi halinde, ödeme mümkün olduğunca aynı yöntem üzerinden Kullanıcıya iade edilir. İade işlemleri makul bir süre içinde gerçekleştirilir. Bankacılık işlem süreleri, komisyon ve masraflar Kullanıcının sorumluluğundadır.

6. Hizmet Sağlama Gecikmeleri veya Teknik Aksaklıklar

deme yapıldığı halde Hizmetlere hiç erişim sağlanamaması durumunda ücret iadesi yapılır. Ancak geçici teknik sorunlar, üçüncü taraf altyapı hizmetlerindeki aksaklıklar veya internet kaynaklı problemler iptal veya tam iade hakkı doğurmaz. Bu tür sorunlar mümkün olan en kısa sürede giderilir.

7. Hesap Askıya Alma veya Sonlandırma Durumu

Kullanıcının Koşullara aykırı davranışı, fikri mülkiyet ihlali veya kötüye kullanım tespiti halinde Mastering Homeopathy, Kullanıcının hesabını ve Hizmetlere erişimini derhal askıya alma veya tamamen sonlandırma hakkına sahiptir. Böyle bir durumda Kullanıcıya yapılan demeler hiçbir şekilde iade edilmez ve Kullanıcının Hizmetleri kullanma hakkı kendiliğinden sona erer.

8. Uyuşmazlık zm ve Uygulanacak Hukuk

Bu Politika, Rhode Island Eyaleti Kanunlarına tabidir ve bu Kanunlar uyarınca yorumlanır. Uyuşmazlıklar, **Rhode Island'da bulunan yetkili eyalet ve federal mahkemelerde** zmlenir. Profesyonel/kurumsal Kullanıcılar açısından bu yargı yeri münhasır niteliktedir. Bireysel tüketici statüsündeki Kullanıcılar bakımından, yürürlükte bulunan zorunlu yerel tüketici koruma düzenlemelerinin sağladığı haklar saklıdır.